

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijving

1. a. Opdrachtnemer: Servicebureau Planschaderecht.
- b. Opdrachtgever: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en)/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden ten behoeve van het verkrijgen van een planschadevergoeding of tegemoetkoming in de schade.
- c. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.
- d. Initiatiefnemer: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en)/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die een planologische maatregel of wijziging bewerkstelligd heeft of tracht te bewerkstelligen.
- e. Schadeplichtige: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en)/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die gehouden is de door Opdrachtgever te lijden dan wel geleden planschade te vergoeden.
- f. Planschadevergoeding: het ten gevolge van een planologische maatregel, als bedoeld in de Wet op de Ruimtelijke Ordening, hetzij rechtstreeks hetzij via Servicebureau Planschaderecht aan Opdrachtgever door Schadeplichtige als schadevergoeding of tegemoetkoming in de schade uit te betalen of uitbetaalde bedrag, inclusief de door Schadeplichtige verschuldigde wettelijke rente.
- g. Derde: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en)/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die geen partij is bij de Overeenkomst.
- h. BTW: bruto toegevoegde waarde

2. De in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter weergegeven begrippen hebben, voor zover in lid 1 een definitie is opgenomen, de betekenis die overeenstemt met de in genoemd lid opgenomen definitie, tenzij uitdrukkelijk anders in deze algemene voorwaarden aangegeven.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden (hierna: de Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat de Algemene Voorwaarden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden en bedingen, van welke aard dan ook. De in de vorige zin bedoelde uitsluiting geldt tevens indien in de door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever mondeling of schriftelijk opdracht heeft gegeven en Opdrachtnemer deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten en/of feitelijke handelingen die in het verlengde van of in aansluiting op de Overeenkomst mondeling, schriftelijk, uitdrukkelijk dan wel stilziggend worden aangegaan en/of worden verricht.
3. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor niet elk rechtsmiddel uit te putten. Dit betekent onder andere dat Opdrachtnemer niet gehouden is bezwaar te maken tegen (de hoogte van) een toegekende dan wel een geweigerde Planschadevergoeding. Ook is Opdrachtnemer niet gehouden beroep of hoger beroep in te stellen.
4. Aanvaarding van een opdracht vindt slechts plaats met uitsluiting van artikelen 7:404, 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Aanvaarding van een opdracht vindt daarnaast slechts plaats met uitsluiting van het gestelde in artikel 7:422, lid 1 b van het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van het faillissement dan wel de van toepassing verklaring van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen. Een opdracht wordt niet gegeven met het oog op een bepaalde persoon. Bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen eventuele medewerkers en derden worden betrokken. De opdracht eindigt niet door het faillissement of de van toepassing verklaring van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen.
5. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 Wijziging

1. Een door Opdrachtgever gewenste wijziging van en/of aanvulling op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, heeft slechts gelding voor zover de bedoelde wijziging en/of aanvulling uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard is door Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tenminste 2 weken voor de inwerkingtreding van de wijziging in kennis van het voornemen tot wijziging van de Algemene Voorwaarden.
3. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door Opdrachtnemer voorgestane wijziging van de Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na de in lid 2 genoemde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. De Overeenkomst eindigt op het moment van inwerkingtreding van de wijziging. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd betaling te vorderen van door Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte dan wel te maken kosten die voortvloeien uit (een) (rechts)handeling(en) die reeds voor het moment van beëindiging verricht was/waren.

Artikel 6 No cure no pay, tarief en kosten

1. De honorering van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden geschiedt volgens een vast percentage van de Planschadevergoeding (excl. BTW), ongeacht in welke fase van de procedure de toekenning plaatsvindt.
2. a. Met uitzondering van reis- en verblijfkosten zijn alle overige te specificeren kosten, zoals verschuldigde leges, kosten in verband met onderhandelingen met Schadeplichtige en/of Initiatiefnemer, taxatiekosten, kosten wegens het inschakelen van een derde (deskundige), een eventueel nog niet door Schadeplichtige ingehouden forfaitair gedeelte, griffierechten en (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, met inbegrip van het inschakelen van een incassobureau, en eventuele bankkosten, zoals transactiekosten, voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Niet te specificeren door Opdrachtnemer gemaakte kantoorkosten, zoals porti-, communicatie- en kopieerkosten, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
4. Eventuele buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op 15 % over het door Opdrachtgever verschuldigde. Bedragen de werkelijke buitengerechtelijke invorderingskosten meer dan hetgeen op grond van voornoemd percentage berekend wordt, dan is Opdrachtgever de werkelijke buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd. Geschiedt de invordering van het verschuldigde met tussenkomst van een incassobureau, dan geldt het door het desbetreffende incassobureau of deurwaarderskantoor gefactureerde totaalbedrag als de verschuldigde buitengerechtelijke invorderingskosten.
5. Een eventueel door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte kostenbegroting is indicatief en vrijblijvend van karakter.

6. Indien de in lid 2 bedoelde kosten en/of de BTW over het honorarium door welke oorzaak dan ook een verhoging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd bij de berekening van het totale aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag, het verhoogde tarief in rekening te brengen doch slechts voor zover zulks wettelijk verplicht is dan wel het hogere tarief aan Opdrachtnemer in rekening is gebracht.

Artikel 7 Betaling en facturering

1. Opdrachtnemer zal de gemaakte of te maken kosten, als bedoeld in artikel 6 lid 2, op basis van voorschotnota's, tussentijdse declaraties dan wel einddeclaraties aan Opdrachtgever in rekening brengen.
2. De uitkering van de aan Opdrachtgever toekomende Planschadevergoeding geschiedt op een door Opdrachtnemer beheerde rekening. Over deze gelden wordt geen rente vergoed, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
3. Opdrachtnemer keert binnen 14 dagen na ontvangst van de Planschadevergoeding een bedrag aan Opdrachtgever uit ter grootte van de Planschadevergoeding minus de aan Opdrachtnemer toekomende honorering zoals bedoeld in artikel 6 lid 1, de BTW en het eventuele nog door Opdrachtgever verschuldigde als bedoeld in artikel 6 lid 2.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de voorschotnota's, tussentijdse declaraties en/of einddeclaraties zijn voldaan.
5. Een uitkering van de Planschadevergoeding door de Schadeplichtige rechtstreeks aan Opdrachtgever dient terstond aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De aan Opdrachtnemer toekomende honorering zoals bedoeld in artikel 6 lid 1, de BTW en het eventuele nog door Opdrachtgever verschuldigde als bedoeld in artikel 6 lid 2 zijn onmiddellijk opeisbaar.
6. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dienen voorschotnota's binnen 8 dagen na datum van verzending aan Opdrachtnemer te zijn betaald. Tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen binnen 14 dagen na datum van verzending aan Opdrachtnemer te zijn betaald. Einddeclaraties worden zo veel als mogelijk overeenkomstig lid 3 verrekend. Ingeval uitkering van de Planschadevergoeding rechtstreeks aan Opdrachtgever plaatsheeft dient Opdrachtgever de aan Opdrachtnemer toekomende honorering zoals bedoeld in artikel 6 lid 1, de BTW en het eventuele nog door Opdrachtgever verschuldigde als bedoeld in artikel 6 lid 2 binnen 14 dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer te betalen. Na het verstrijken van voornoemde termijnen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het eerste moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd bestaande uit de wettelijke rente verhoogd met 1,5%.
7. Betalingen door Opdrachtgever van voorschotnota's, tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen zonder inhouding, korting of verrekening plaats te vinden.
8. Opdrachtgever mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten.

9. Het door Opdrachtgever verschuldigde is direct opeisbaar er sprake is van:

- (dreigende) surséance van betaling;
- (dreigend) faillissement;
- (dreigende) liquidatie van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer kan in zulk een geval zekerheden en/of betaling in natura verlangen. Opdrachtgever is gehouden hieraan te voldoen op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer.

Algemene voorwaarden

Artikel 8 Uitvoering van overeenkomst

1. Een door Opdrachtnemer aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
2. Opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze een garantie dat de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer resulteert in het daadwerkelijk verkrijgen van een Planschadevergoeding. Het einde van de Overeenkomst is niet afhankelijk van het behalen van een bepaald resultaat.
3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer tijdig van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens te voorzien. Onder 'benodigde gegevens' wordt begrepen de gegevens die Opdrachtnemer schriftelijk dan wel mondeling van Opdrachtgever opvraagt en/of waarvan Opdrachtgever begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Bij niet tijdige overlegging van de benodigde gegevens door Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Verder is Opdrachtnemer gerechtigd de extra kosten die voortvloeien uit of samenhangen met de vertraging volledig door te berekenen, inclusief de te specificeren reis- en verblijfkosten en de niet te specificeren kosten als bedoeld in artikel 6 lid 3. In zulk een geval worden de niet te specificeren kosten forfaitair vastgesteld als percentage van 7% over het verschuldigde honorarium.

Artikel 9 (Inschakelen) Derde

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om, indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk of wenselijk acht, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst een Derde(deskundige) in te schakelen.
2. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet verplichten een (bepaalde) Derde(deskundige) in te schakelen.
3. Het in lid 2 gestelde geldt niet ten aanzien van de inschakeling van een makelaar/taxateur. Ingeval een taxatierapport vereist of door Opdrachtnemer gewenst is kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verplichten een bepaalde met naam genoemde makelaar/taxateur in te schakelen. Opdrachtgever dient zulks uitdrukkelijk en schriftelijk te doen.

4. Indien een ingeschakelde of in te schakelen Derde(deskundige) zijn aansprakelijkheid beperkt, verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de bevoegdheid mede namens Opdrachtgever een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

5. Bij het inschakelen van een Derde(deskundige) is Opdrachtnemer voor eventuele tekortkomingen van die derde(deskundige) niet aansprakelijk.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van een Derde(deskundige) en de in verband daarmee door Opdrachtnemer te maken kosten, welke aanspraken voortkomen uit of samenhangen met de (uitvoering van de) Overeenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is, ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigd als bedoeld in artikel 12, beperkt tot een maximum van € 1500,-.
3. Schadeclaims van Opdrachtgever dienen, op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uiterlijk binnen drie maanden na factuurdatum, of zoveel eerder na het moment dat Opdrachtgever de schade had kunnen ontdekken, schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om, zoveel als mogelijk, de door Opdrachtgever geleden schade ongedaan te maken of te beperken, ook al is de Overeenkomst voortijdig beëindigd als bedoeld in artikel 12.
5. Elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en)en/of rechtsperso(o)n(en) die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld (geweest) kunnen een beroep doen op de Algemene Voorwaarden.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van enige Derde(deskundige) en de in verband daarmee door Opdrachtnemer te maken kosten, welke aanspraken voortkomen uit of samenhangen met de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of enige door Opdrachtnemer ingevolge de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheid en/of handeling.

Artikel 11 Gebruik van communicatiemiddelen

1. De algemene voorwaarden voor het gebruik van de website(s) van Opdrachtnemer maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.
2. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor een geheel achterwege gebleven, niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige overbrenging van de inhoud van een, middels enig (electronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, door Opdrachtnemer dan wel de gebruiker, van enig (electronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem, verzonden bericht, zoals per post, email of fax.
3. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook en in welke vorm dan ook, die ontstaat door het gebruik, op welke wijze en in welke vorm dan ook, van enig (electronisch)communicatiemiddel en/of communicatiesysteem.
4. De gebruiker van enig (electronisch) communicatiemiddel en/of communicatiesysteem is zelf verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen tegen schade, door welke oorzaak en in welke vorm dan ook, die mogelijkerwijs door het gebruik van enig communicatiemiddel kan ontstaan.

Artikel 12 Opzegging en voortijdige beëindiging

1. Zowel Opdrachtgever alsmede Opdrachtnemer kunnen voordat een Planschadevergoeding is toegekend de Overeenkomst beëindigen middels opzegging. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien de Overeenkomst eindigt voordat een Planschadevergoeding is toegekend heeft Opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, als bedoeld in artikel 6 lid 1. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. De vaststelling van de vermeende hoogte van het honorarium waarvan Opdrachtnemer een naar redelijkheid vast te stellen deel zal ontvangen geschiedt middels vergelijking met vergelijkbare gevallen.
3. In het in lid 1 bedoelde geval heeft Opdrachtnemer slechts recht op het volle honorarium, indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
4. Opdrachtgever is geen honorarium verschuldigd indien Opdrachtnemer de overeenkomst heeft beëindigd voordat enige Planschadevergoeding is toegekend.

5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 1, door Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd betaling te vorderen van door Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte dan wel te maken kosten, als bedoeld in artikel 6 lid 2, die voortvloeien uit (een) (rechts)handeling(en) die reeds voor het moment van beëindiging verricht was/waaren.

Artikel 13 Reclame

1. Een reclame ten aanzien van enige werkzaamheid dient schriftelijk binnen 14 dagen na het verrichten van de werkzaamheid aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, tenzij Opdrachtgever aantoonde het gebrek redelijkerwijs niet eerder te kunnen hebben ontdekt. Indien Opdrachtgever zulks aantoonde dient een reclame schriftelijk binnen 14 dagen na ontdekking aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
2. Een reclame ten aanzien van enige declaratie dient schriftelijk binnen 14 dagen na verzending van de declaratie aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

3. Een niet tijdig ingestelde reclame heeft verval van alle rechten met betrekking tot de reclame tot gevolg.

Artikel 14 Overmacht

1. Bij overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd tot:
 - opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - het zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer is in de in lid 1 bedoelde gevallen op geen enkele wijze schadevergoeding, rente of enige boete verschuldigd.
3. Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen die het voor Opdrachtnemer tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk maken om aan de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen te voldoen.
4. Bij een gehele of gedeeltelijke beëindiging als bedoeld in lid 1 is Opdrachtnemer gerechtigd betaling te vorderen van door Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte dan wel te maken kosten die voortvloeien uit (een) (rechts)handeling(en) die reeds voor het moment van beëindiging verricht was/waaren.

Artikel 15 Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Verwezen wordt naar het door Opdrachtnemer gehanteerde Privacybeleid.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. De auteursrechten op de door Opdrachtnemer voortgebrachte verzoekschriften, (pleit)notities en andere (mondelijke) voortbrengselen van de geest blijven in eigendom van Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 bedoelde voortbrengselen van de geest, te (doen) vervoelvoudigen en/of (doen) verspreiden en/of (doen) openbaren en/of anderszins te (doen) verstrekken en/of (doen) exploiteren, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 1500,- per gebeurtenis verschuldigd indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 2 bepaalde. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade meer bedraagt dan het boetebedrag.

Artikel 17 Partiele nietigheid en conversie

1. Bij ongeldigheid wegens strijd met de wet of openbare orde of niet toepasselijkheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige van kracht.
2. Indien op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens strijd met de redelijkheid en billijkheid of wegens het onredelijk bezwarend karakter daarvan, dan wordt aan bedoelde bepaling een betekenis toegekend die de inhoud en strekking van bedoelde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Algemene voorwaarden

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere rechter in Nederland aanwijzen. In zulk een geval is die andere rechter bevoegd.

Artikel 19 Ter inzage

1. De Algemene Voorwaarden, inclusief de gebruiksvoorwaarden van de website en het privacybeleid, dan wel een kopie van de geldende aansprakelijkheidsverzekering kunnen kosteloos worden ingezien op het secretariaat van Opdrachtnemer.
2. De Algemene Voorwaarden, inclusief de gebruiksvoorwaarden van de website en het privacybeleid, kunnen kosteloos worden geraadpleegd op www.planschadeclaim.nl.
3. De Algemene Voorwaarden, inclusief de gebruiksvoorwaarden van de website en het privacybeleid, zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.